

البلدية: ...المسؤولية...

جدول إجمالي مخصص للشكاوى المتعلقة بالمشروع الممولة
في إطار برنامج التنمية الحضرية والحوكمة المحلية PDUGL.

- سواء عن طريق المساعدات الغير موظفة DGNA ،
- أو المساعدات الموظفة لتمهيد الأحياء الشعبية SQD.

يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر ويتم إحالته إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض
ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى المصالح المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها الى
هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل
لأداء الجماعات المحلية .

عدد الشكاوى المتعلقة بالمشروع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية والحوكمة المحلية والمسجلة خلال الفترة: الثاني و الثاني	عدد الشكاوى المتعلقة بالمشروع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية والحوكمة المحلية والمسجلة خلال الفترة: الثاني و الثاني
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى :	—
عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (توضيح) :	—
عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب) :	—

جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالتها إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

البلدية: السراسي	
إسم المسؤول عن الشكاوى: عمر الربيعي	
الثلاثية: الثانية لسنة 2019	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة: الثلاثي الثاني	17
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:	خلقة الرصيف - البنية للأساس - المقاسم - البناء بـ 15 حصة
عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (توضيح):	17
عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها (*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب):	لا شيء

(*) "معالجة" يعني: مدروسة من طرف مصالح البلدية ووقعت الإجابة عليها